

Сводный результат анкетирования по оценке качества оказания медицинских услуг в стационарных условиях

Полное наименование медицинской организации

ГБУЗ КО «Наркологический диспансер Калужской области»

Квартал, год (текущий)

1 квартал 2019 г.

Количество пролеченных пациентов - 627

Количество пациентов, участвовавших в анкетировании – 200

П/№	Вопрос анкеты	Результат	
		Абсолютное число	%
1	Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в стационаре (доброжелательность, вежливость)		
	ДА	200	100
	НЕТ	0	0
2	Вы удовлетворены информацией, полученной от врача во время пребывания в стационаре? (информация о состоянии здоровья, диагностических исследованиях и лечении, рекомендациях при выписке из стационара)		
	ДА	198	99
	НЕТ	2	1
3	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет?		
	ДА	0	0
	НЕТ	200	100
4	Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет?		
	ДА	0	0
	НЕТ	200	100
5	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре?		
	ДА	199	99,5
	НЕТ	1	0,5
6	Удовлетворены ли Вы действиями персонала по уходу?		
	ДА	200	100
	НЕТ	0	0
7	Удовлетворены ли Вы оказанными в стационаре медицинскими услугами ?		
	ДА	200	100
	НЕТ	0	0